

# Seniormonitor

DEBAT

## Debat: Velfærdsteknologi dræbes af overskrifter og 'game changer mentalitet'

Der er stor tro på, at velfærdsteknologi kan løse noget af udfordringen med mangel på personale. Men ny teknologi er ikke noget quickfix. Den skal have tid til at vise sit værd, mener debattør.



»Hvis velfærdsteknologi for alvor skal blive det, der hjælper de få hænder i kommunerne, kræver det en ændring i vores tilgang. Vi skal væk fra overskriftslogikken og de hurtige konklusioner,« skriver Rune Hagel Andersen. | Foto: Privat

---

**RUNE HAGEL ANDERSEN** Freelanceanalytiker og tidligere kommunal leder på ældreområdet

25. NOVEMBER 2025 KL. 06.00

---

***Dette er et debatindlæg.*** Indlægget er udtryk for skribentens holdning. Du er velkommen til at deltage i debatten – send dit indlæg til [debat@seniormonitor.dk](mailto:debat@seniormonitor.dk).

Der mangler hænder i den offentlige sektor, ikke mindst på ældreområdet. Derfor rettes blikket igen og igen mod velfærdsteknologien: sensorer i bleer,

robotstøvsugere, telemedicin, digital træning og datadrevet vagtplanlægning. Løsningerne præsenteres som nøglen til fremtidens velfærd.

Men selvom potentialet er stort, lykkes teknologien sjældent for alvor. Lovgivningen halter, investeringerne er små, og borgerne er ikke altid parate. Bag disse barrierer ligger der dog to mere grundlæggende problemer, som sjældent diskuteres:

'Overskriftslogik' og 'game changer mentalitet'.

### **Overskriftslogikken bremser udviklingen**

Når en kommune indfører ny velfærdsteknologi, ender historien ofte hurtigt på forsiden. Ikke som et eksempel på innovation, men som en fortælling om bekymrede borgere, overvågning, besparelser og fravær af menneskelighed.



**Effekten af velfærdsteknologi kommer først, når organisationen er tilpasset, medarbejderne er uddannet, og teknologien er blevet en naturlig del af driften**

---

Indførelse af robotstøvsugere har ført til en overskrift, som »De ældre må selv gøre rent med robot«. I andre kommuner er sensorer i bleer blevet tolket som overvågning af de svageste. Det er forståelige bekymringer, men den negative medieinkel får ofte politikere til at trække i bremsen frem for at stå på mål for beslutningerne.

### **'Game changer mentalitet' skaber skuffelser**

Den anden barriere er vores overdrevne forventninger. Hver gang en ny teknologi lanceres, beskrives den som en game changer – altså noget der fører til grundlæggende forandring. Teknologien er et mirakel, der på kort tid skal løse både personalemangel, effektivitet og kvalitet.

Men implementering og gevinstrealisering tager tid. Effekten kommer først, når organisationen er tilpasset, medarbejderne er uddannet, og teknologien er blevet en naturlig del af driften.

---

#### **DELTA G ERNE I DEBATTEN**

På Seniormonitor ønsker vi en livlig, faglig og kvalificeret debat, hvor mange forskellige stemmer kommer til orde. Vi mener, at debatten er afgørende for at drive senior- og ældreområdet fremad.

Derfor er du mere end velkommen til at sende debatindlæg til os.

Det skal gerne være i omegnen af 400-600 ord. Send dit debatindlæg til [debat@seniormonitor.dk](mailto:debat@seniormonitor.dk)

---

Alligevel indregnes de økonomiske gevinster ofte længe før, resultaterne viser sig. Det skaber urealistiske forventninger og gør teknologien til synderbuk, når gevinsterne udebliver. Teknologi er ikke et quickfix, den tager tid, og virker kun over tid og i samspil med organisering og faglighed, ikke alene.

### **Et skifte i kultur og tilgang**

Hvis velfærdsteknologi for alvor skal blive det, der hjælper de få hænder i kommunerne, kræver det en ændring i vores tilgang. Vi skal væk fra overskriftslogikken og de hurtige konklusioner. Og vi skal i stedet give teknologien den tid og ro, som forandringen kræver.

Politisk skal der tages større ansvar, hvilket særligt indebærer at stå på mål i pressen. Vi skal vende medie billedet, så nye løsninger ikke skyldes ud, før de overhovedet har fået lov at vise, hvad de kan.

Løsningen er et mere modent udviklingsspor. Kun på den måde kan velfærdsteknologi for alvor blive en reel del af løsningen på velfærdsstatens rekrutteringsudfordringer.

*Deltag i debatten – send dit indlæg på 300-600 ord, svarende til maksimalt 4.000 tegn, sammen med et billede af dig selv og navn på fotografen til [debat@seniormonitor.dk](mailto:debat@seniormonitor.dk).*

DEL ARTIKEL